

E-Salud Honduras: Exploración Costo y Beneficios en la Estrategia de E-learning.

Yolany Villanueva Lopez

Suyen123@hotmail.com

Maestría en Gestión Informática, UNAH, Tegucigalpa, Honduras

Resumen

La Alfabetización digital en la actualidad representa un reto en el sector salud, el cual contemplan el uso e-learning para mejorar la formación continua del profesional en salud, como resultado de esta investigación se determinaron las variables mínimas a considerar para obtención el ROI, definiendo en el numerador los beneficios de la reducción en costos que con lleva el aumento en la eficiencia y eficacia, las variables en el denominador detallan los aspectos de los costos reales iniciales de la implementación e-learning en sus dimensiones, que garantizará una rentabilidad importante en los proceso de formación continua en Salud.

Palabras clave: Costo, Beneficio, Educación Virtual, E-Salud, ROI

Introducción

El sector salud es uno de los sectores con mayores requerimientos de información, las necesidades de información son muchas, por lo que en el 2014 la organización mundial de la salud realizo un conversatorio sobre e-salud con los países de la región, ha considerado la incorporación de estrategias de e-salud para la educación mediante las tecnologías de la información, el cual se divide en 2 grandes áreas: E-learning para aumentar el acceso a las formaciones y la educación continua en tecnologías de la información y comunicaciones, para que el profesional obtengan habilidades en TIC. (Organización Panamericana de la Salud., 2014) "cuanto mejor formado se halle el profesional, mejores serán los resultados en salud y calidad de vida de la población" este es el principal objetivo que persiguen estas estrategias, mejorar la calidad de vida de población, capacitando al profesional de forma óptima y continua. (Grol R, Grimshaw J, 2003) En el siguiente artículos se exploran los beneficios, ventajas, costos y limitaciones que tiene en la implementación de esta estrategia, conociendo previamente los objetivos y la importancia de la alfabetización digital para el profesional en salud, al finalizar se mostrara la tendencia en el uso de LMS y ROI (retorno de la inversión de la implementación de estas estrategias de formación, detallando las variables mínimas a considerar para poder terminar el costo de la implementación y cuantificar los beneficios en forma monetaria, lo que representa para las organizaciones de salud la oportunidad de crear más espacios para este tipo de formaciones.

Alfabetización Digital en Salud

Con la constante utilización de tecnología de la información en los proceso de atención de los pacientes, la necesidad de tener a los profesionales preparados para el uso de la misma, se vuelve critico es por ello que nace un nuevo término" La alfabetización digital " es el proceso de capacitar en el uso de las TIC, conocer las herramientas y los beneficios que esta nos ofrece para potenciar la calidad de información, mejorar la comunicación, realizar investigaciones más eficientes, haciendo un uso más adecuado de las tecnologías de la información. (Organización Panamericana de la Salud., 2014) La organización panamericana de las Salud estipula en el plan de acción sobre eSalud (2012-2017)

resultado de una serie de reuniones con representantes de los países miembros y los especialistas en los temas de información en salud, se establecen objetivos específicos en este tema, donde el promover las capacitaciones en TIC para los profesionales de la salud, debe de ser un proceso de educación continua y mejora la comunicación y el flujo información compartida, mientras mejor capacitado este el personal de salud los resultados en cada estrategia de mejora a los servicios sanitarios en cada una de sus niveles de atención serán mejorados para beneficio de la salud de la población. (NCBI, 2006)

La implementación de la alfabetización digital implica muchos retos en los procesos de formación continua para el sector salud, ya que la alfabetización digital es una actividad que está en constante cambio y no es estática se renueva y actualiza, pero que sin duda alguna acota la brecha tecnológica en las instituciones salud, aunque en estas no estén totalmente tecnificadas, el tener el personal alfabetizado contribuye a que ellos ayudarían a disminuir el rechazo al cambio que trae consigo toda implementación tecnológica, y definitivamente es una función estratégica crear la demanda de los servicios de tecnologías de la información desde el principal actor del proceso de automatización, el usuario final el profesional de la salud al conocer los beneficios que las TIC's le ofrece a sus actividades cotidianas y la facilidad del aprendizaje de las mismas, reclamar de forma inmediata esta incorporación y con esto reducir ese "Miedo al Cambio" muy común en este sector. (Rupali J. Limaye, 2015)

En un estudio realizado y respaldado por Instituto Nacional de Israel para la Política de Salud y Servicios de Investigación en Salud, se encontraron muy buenos resultados donde comprueban que **el acceso digital en el sector salud está significativamente relacionado a la alfabetización digital**, utilizaron variables para determinar si la edad, estado de salud eran significativos, y en efecto el profesional en salud de menor edad estaba más atento a mejorar sus niveles de conocimientos tecnológicos en comparación de los profesionales de la salud de mayor edad que presentaba cierto rechazo a los temas relacionados a la tecnología, El estado de salud es otra de las variables significativas que se mantuvo sobre el nivel de confianza adecuado y por lo cual se considera un dato relevante que los pacientes o profesionales de la salud con enfermedades crónicas no transmisibles tiene bajos índices de alfabetización digital. (Neter & Brainin, 2012)

Contexto Actual e-learning en salud

E-learning es un componente clave dentro de la estrategia de alfabetización en Salud por las facilidades tecnológicas que este ofrece y aporta a la educación continua, En la región de América latina en la actualidad se enfrentan a desafíos, como la mejora en el acceso a la provisión de servicios para la población, donde el área epidemiología tiene que adoptar estrategias de forma rápida y eficiente para dar respuesta activas a las enfermedades tales las vectoriales (Zika, Dengue, chikungunya, etc.) y crónicas no transmisibles (Cáncer, Diabetes, Hipertensión, etc.) que han aumentado de forma sustancial con el transcurso de los años, y a toda esta situación se podría agregar una limitante clave para el desempeño de las actividades cotidianas y es la poca infraestructura que existe, el personal no es suficiente y no está totalmente capacitado y presupuesto limitado y no administrado de forma eficiente en algunos casos (OPS, 2011)

A pesar de todas estas circunstancias se ha hecho grandes avances el uso de tecnologías de la información para mejorar los servicios de salud, y sobre mejorar la formación para los profesionales en salud, aunque la mayoría de los enfoques han sido dirigidos a estos últimos, resultado de la priorización de estratégica ya que ellos son los demandante de formación, también hay que tomar en cuenta el proceso de educación hacia los pacientes

En el caso de Honduras se tiene el 20.36% de acceso individual a internet, y 95.4 % de la población con acceso a celular por cada 100 habitantes. (ITU, 2015), y a pesar de esos índices no figura en el registro de iniciativas latinoamericana en estrategias de elearning del observatorio de eSalud, sin embargo en materia de e-learning para el 2015 el 58% en los estudiantes de Medicina utilizan plataformas tecnológicas en el proceso de aprendizaje, siendo el área que más utiliza e-learning en comparación de otras ramas de la ciencia de la salud, a nivel profesional la rama que menos usa e-learning es Odontología (WHO, 2015). El aprendizaje en nuestra generación es a lo largo de toda nuestra vida en todo espacio y tiempo, ya no existe solo un momento puntual para aprender, por lo que compartir experiencias en el sector ayudara a cumplir el propósito de educación continua. El aprendizaje dinámico, multidisciplinario, integral y personalizado, en el cual no solo el profesional si no también los pacientes entra en este proceso es una de pilares principales dentro de todos los beneficios de la implementación de e-learning (contidosdixitais, 2014)

Beneficios –impacto de e-learning en salud

Al hablar de las ventajas de la implementación de una estrategia de e-learning, es pensar en la incorporación de las ventajas y beneficio de la educación a distancia pero haciendo uso de una herramienta tan poderosa como las tecnologías de la comunicación, Mejorar el acceso a las formaciones a poblaciones remotas es una de las principales ventajas. (Reportedigital, 2015), los beneficios que esta estrategia le proporciona el sector se podrían clasificar en niveles; nivel 1- Económicos, Nivel 2-Desempleo, nivel 3- Organizacional, como se muestra en la siguiente imagen. (Net-Learning, 2013)



Figura 2-Beneficios del elearning tomado de Net-Learning Fuente: (Net-Learning, 2013)

En el primer nivel (Económico) se encuentra la reducción de costos de forma significativa, que ya con la implementación de esta estrategias los costos de traslados, Impresión de materiales y otros gastos administrativos no se ven incurridos en esta modalidad, en comparación del método tradicional de presencial, lo que implica una reducción de costos tanto para la organización que brinda la formación, como para los futuros capacitados, en un estudio realizado en el 2010 por Towards Maturity, encontró que las personas que han participado en estas iniciativas perciben un ahorro del 11%, pero hay un factor muy importante también de alto costo que hay que considerar, es el

tiempo el cual es aprovechado al máximo ya que instructor y el estudiante puede acceder desde cualquier lugar y al cualquier hora en dicho estudio encontraron que el 28% tuvieron un ahorro en tiempo, ya que la flexibilidad que se brinda a través de la tecnología permite aprovechar completamente de la formación, teniendo un aprendizaje individual y personalizado, por lo que existe un incremento la cantidad de aprendizaje de un 47% según el estudio. (Towardsmaturity, 2010) En Nigeria realizaron otro estudio en el 2014, donde encontraron que la organización de salud percibió un ahorro de 42% en los costó de formación al implementar e-learning, como método para capacitar trabajadores de salud de la comunidad.(Sissine et al., 2014)

El segundo nivel segundo es el desempeño y rendimiento en esta modalidad, está relacionada directamente con el compromiso y motivación del participante al utilizar objetos de aprendizaje más atractivos e innovadores como ser los objetos multimedia, objetos 3d,objetos 4d y realidad aumentada, así como la gran cantidad de información de buena calidad que refuerza el conocimiento nuevo adquirido. Por ultimo en el Nivel 3 la transformación en la organización es eminente ya que el incluir está tipos de estrategia, se inicia los primero pasos a la generación del conocimiento, creando comunidades de aprendizaje, teniendo la posibilidad de crear contenido nuevo que ayude a la organización a mejorar las prácticas y contaminar en el proceso de la reforma sanitaria en la cual se ha trabajado mucho en muchos de los países de la región.

Implementación e-learning

Se ha hablado de los magníficos beneficios del uso de e-learning, y la pregunta clave es que se ocupa para implementarlo en el país, que componente necesita para funcionar, por lo que antes de hablar del proceso o dimensiones de implementación, se describe los componentes de los mismos tales como la plataforma Tecnológica (LMS), gestión curricular, la elaboración de los materiales como objetos de aprendizaje, la capacitación al tutor o maestro, el constante proceso de investigación y sobre todo el soporte tecnológico que deberá de estar siempre disponible. (MSc. Mario Chacon, 2016), la siguiente imagen muestra mediante una infografía de cómo interactúan los componentes antes mencionado, así como la principal finalidad de este tipos de proyectos.

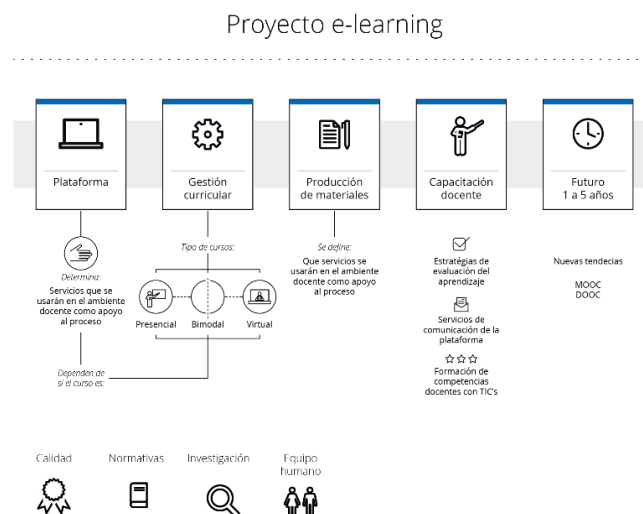


Figura 3-proyectos elearning fuente: (MSc. Mario Chacon, 2016)

Dentro de las dimensiones para la implementación de e-learning, que garantizaran el éxito de los proyectos de este tipo se encuentran :1) La dimensión Política esta dependerá directamente de la alta gerencia, de los tomadores de decisiones de alto nivel, en el caso de Salud la OPS genera los medios para que estos tomadores de decisiones implemente y se comprometan en la incorporación de las estrategias de e-learning siendo un ente intermediario y Mediador, En Washington la OPS en el 2011 en una reunión de consejo Directivo establece las estrategias y planes de acción sobre eSalud en la región incorporando la gestión del conocimiento y la alfabetización digital como elementos fundamentales para mejorar la calidad de los servicios de salud, y define un objetivo clave en este proceso: **“Objetivo 4.1: Promover la capacitación en materia de tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito universitario y entre los profesionales de la salud.”** (OPS, 2011)

En la 2) Dimensión Docente se deberán de tomar en cuenta que dicho docente o tutor tendrá que generar material educativo de alta calidad, donde se estipulan de forma clara los derechos de autor y de propiedad, requiere que el tuto dedique tiempo y esfuerzo para que el personal capacitado tenga mayor provecho a las herramientas tecnológicas existentes. 3) La Dimensión tecnología es un de las principales pilares de esta implementación, y esta se deberá de adaptar a las necesidades la organización, por lo que es altamente recomendable iniciar con un estudio de diagnósticos, para conocer dichas necesidad, tomando en cuenta que según sea estas podríamos tener una solución Online u Offline. (Johanna Meza, 2012)

Los componentes principales que deberán contener los procesos de selección de la plataforma tecnología son el resultado de un análisis de ventajas y desventajas de la aplicación, de establecer un comité de selección para tomar la decisión y tomar en cuenta que la aplicación tendrá que ser modificada y adaptada a las necesidades de la organización. (Educause, 2014) Los LMS son sistema de gestión de aprendizaje, y estos pueden ser abiertos o Propietarios, los abiertos son en los que una comunidad de desarrolladores brindan el apoyo y comparten el código fuente para dejar que la comunidad realice mejoras al mismo de forma no pagada, es necesario aclarar que el LMS puede no tenga un costo en la adquisición de licencia, pero esta implementación no es gratis ya que la organización tiene que invertir en costo para la modificaciones y personalización de dichas herramientas, y los LMS propietario son los que se adquieren a través de la compra de una licencia de uso, este no puede ser modificado pero si personalizado aunque esto último implique un costo extra al valor del mismo.

En la 4) dimensión de la capacitación, esta se deberá de ver de forma holística ya que todo personal involucrado deberá iniciar en este proceso tutores, estudiantes ,administradores del sistema, etc., este tiempo depende directamente del tipo de tecnología determinada en el apartado anterior, 5)la dimensión de producción de contenidos y objetos de aprendizaje se hacer recurrente dependiendo del número de cursos o formaciones que la organización necesite implementar y en las cuales se necesita : A) personal para desarrollar el contenido el cual debe de ser de muy buena calidad , B) Personal que desarrolle el guion gráfico, como ser objetos multimedia o de interacción, Realidad aumentada, etc. ;C) Personal que desarrolle el programa pedagógico que verifique cual es la mejor forma estimular el aprendizaje en dichas formaciones. (FAO, 2014)

Tendencias de e-learning top de LMS

Los LMS como se definió en el apartado anterior son uno de los elementos de implementación, la industria tecnológica selecciona los más populares de acuerdo a sus características, precio, versatilidad, integración con otras plataformas, acceso móvil, etc. En Latinoamérica la industria reporto un crecimiento esperado para el 2016 de 14.6%, eso nos indica que la región está implementando soluciones para e-learning.(Market, 2014) Los LMS más populares según los criterios de selección son mencionados a continuación: absorber LMS(\$ 1,250.00),Grovo LMS (\$ 69,00) ,LMS Moodle(\$ 0.00) , Schoology LMS(\$ 0.00), Edmodo LMS(\$ 1.00) ,Instructure LMS lienzo(Libre),eje LMS(\$ 299,00),SmarterU LMS(\$ 200,00) ,Halógeno TalentSpace LMS(\$ 7,00) (pcmagazine, 2016)

Retorno de la inversión

La inversión dependerá directamente del tipo de plataforma tecnológica a utilizar, ROI se define como el retorno de la inversión y este se determina de la división del valor de los beneficios o Ganancias entre los costos totales de la implementación, según lo muestra la siguiente formula:

$$ROI = \frac{\text{Beneficios Totales}}{\text{Inversión Total}} \times 100$$

Al empezar a determinar las ganancias o beneficios económicos que se han percibido en la implementación de e-learning en salud , el tema se vuelve subjetivo ya que administrativa en el sector no se cuenta con un centro de costo determinado por servicios y en muy pocas ocasiones se tiene valorado lo que le cuesta a la organización no realizar los procesos de forma eficientes, por lo que siempre es recomendable siempre realizar ROI de los proyectos de formación , que en muy pocas ocasiones no se toma en cuenta. Los costos se deben de contabilizar tanto de forma activa como los costos pasivos que se perciben en toda implementación, aquí se deberán definir los costos Pre y post implementación para obtener un valor más cercano a los verdaderos costos de uso de e-learning que en comparación con la formación tradicional presencial como lo muestra la siguiente imagen se reducen significativamente.(Duart, 2002)

	Formación presencial	E-learning
Costes referidos al participante	Tiempo lectivo de formación Tiempo de traslado y permanencia en el lugar de formación Tiempo que no está en su trabajo habitual	Tiempo lectivo de formación
Costes referidos al formador (interno o subcontratado)	Salario Viajes Dietas Formación docente	Salario Facilidades de acceso (conexión telefónica, PC, etc.) Formación docente
Costes propios de la solución formativa	Alquiler de aulas Servicios (café, comidas, alojamiento, etc.) Materiales de aprendizaje Tecnología de apoyo a la docencia	Intranet educativa (LMS) Materiales de aprendizaje Personal técnico de apoyo Ordenador personal Facilidades de acceso (conexión telefónica, etc.) Licencias de software

Tabla 1-Comparacion proceso de formación fuente: (Duart, 2002)

Resultados

esta investigación exploratoria, se encontraron las variables para determinar el retorno de la inversión de la implementación de e-learning como estrategia de mejorar continua en el sector salud, el cual puede ser contemplado desde dos perspectivas la reducción de costos o el aumento de beneficios. (OBS, 2016) Los Beneficios de la implementación de una estrategia de e-learning son algo complicado de cuantificar, ya que en proyectos de tipo social donde no se percibe una ganancia monetaria como resultado de alguna estrategia de implementación, lo que sugiere la revisión literaria es tomar la perspectiva de la reducción de costos, que se ven implícitos con la mejora de la eficiencia y eficacia de los proceso de formación en línea, en el siguiente cuadro se sugieren las variables propuestas a utilizar, estas no están comprobadas pero son el resultado de varios beneficios encontrados en apartados anteriores.

Grupo de Beneficio	Variable
Nivel 1	$((\text{Valor de Hora de trabajo de los profesionales de Salud Beneficiados} - \text{Porcentaje de Eficiencia esperado}) * \text{Número de horas al día}) * \text{Número de días al Mes}) * \text{Número de Profesionales de salud a Capacitar}$
Nivel 2	$((\text{Valor de hora de Trabajo del Instructor} - \text{Porcentaje de Efectividad esperando.}) * \text{Número de horas al día}) * \text{Número de días al Mes}) * \text{Número de Instructores o Docentes participantes}$
Nivel 3	Valor de inversión en gastos Operativo y administrativos- Porcentaje de reducción esperado

Tabla 2- Variables Beneficios, Construcción propia

El establecimiento del tiempo de duración del proyecto de implementación de e-learning dará la pauta para saber que de plazo determinar el valor de retorno buscado, este puede ser anual, mensual o semanal según sea la preferencia de la institución. En la determinación de los costos de implementación de las estrategias de e-learning como se mencionan en los apartados anteriores se tomaran en cuentas las dimensiones que contemplan los proyectos de implementación de e-learning, para así determinar de las variables a tomar en cuenta en la estimación del costo total del proyecto de implementación, que inicialmente es alto pero la rentabilidad al final lo hace factibles ya que las empresas llegan a percibir hasta más de un tercio de los costos de inversión inicial como ahorro, por lo que a continuación detallo esas variables que actualmente no han sido comprobadas.

Dimensión	Variable
Política	Valor total de reuniones/taller/Simposios realizados con la finalidad para e-learning
Docente	-Valor de los salarios de los formadores involucrado en el proceso de implementación * Numero de meses de implementación de e-learning - gastos legales de Derechos de propiedad de los contenidos

Tecnología	-Costo de herramienta LMS (Costo licenciamiento y/o parametrización en caso de aplicar) -Compra de Servidor y/ Servicios de Hospeda Web -Salario Mensual Programador* El número de programadores según el tamaño del proyectos -Salario Mensual Técnico en soporte técnico* El número de técnicos según el tamaño del proyectos -Salario Mensual Administrador de proyectos. - Costos asociados a el sistema de respaldo de la Información.(Redundancia) -Costo certificado digital *** Esta es la estructura mínima y básica
Capacitación	Costo total de los taller de capacitación para los involucrados en el uso de la Plataforma tecnología de e-learning
Desarrollo de contenido y objetos de aprendizaje	-Salario Mensual personal especialista en desarrollo de contenidos para educación virtual -Salario Mensual Diseñador gráfico * al cantidad de diseñadores que el proyecto necesite -Salario Mensual Especialista en desarrollo curricular

Tabla 3- Variables de Costos, Construcción propia

Cuando ya se tenga muy claro todos los valores de las variables anteriores, se procede a utilizar la formula anteriormente expuesta y el dato que se obtendrá será en cuánto tiempo se recuperar la inversión del proyecto de implementación de e-learning, en el plazo que se determinó inicialmente tomar en cuenta estandarizar los tiempo de plazo tanto en el numerador como en el denominador, después de cubrir los costó iniciales solo queda los costos de post implementación que son los rutinario y estos se pueden agregar al presupuesto anual y solo se incurre en las costos de acuerdo al número de contenidos y objetos de aprendizaje se vayan incorporando a la plataforma.

Conclusiones

La alfabetización digital en salud es una necesidad importante y al aplicar estrategias de formación para aumentar el uso de las tecnologías de la información en el profesional, paciente y Administrativo en salud, mejoraría la calidad de servicios de salud a la población a corto tiempo. En Honduras los estudiantes de medicina en pregrado utilizan e-learning, no se encontraron datos sobre formaciones continuas que tengan el profesional de salud después de culminar la carrera profesional. La Implementación de e-learning mejoraría los métodos de aprendizaje y capacitación, en los cuales se podría llegar a una mayor cantidad de profesionales de la salud y pacientes en temas de salud, experimentando una reducción en los costos en comparación con la formación tradicional actualmente, a pesar que el costo inicial de inversión en e-learning sean un poco elevado la primera ocasión que es donde se adquiere la plataforma tecnología y la elección del LMS que ligada en su totalidad a las necesidades de la organización y los objetivos estratégicos de los mismos, por lo que se siguieren tomar en cuentas como mínimo las variables presentadas en el apartado de resultados, para inicial un proyecto de e-learning.

A pesar de todas las carencias de infraestructura y aspectos tecnológicos muchos países de la región Latinoamericana han implementado estrategias de e-learning que han tenido muy buenos resultados, el uso de e-learning se hace una estrategia altamente rentable para el fortalecimiento de la formación continua en los profesionales de salud.

Estudios Futuros

En los estudios de investigación futura se podrían realizar la comprobación de las variables antes definida como mininas para estimar los costos y beneficios en los retornos de inversión de las implementaciones de e-learning, también se sugiere antes de cualquier otra investigación conocer la demanda de formación del profesional en salud, y luego poder determinar mediante otro investigación el nivel de impacto en la mejora del proceso de atención teniendo al profesional en salud en proceso de capacitación continua mediante uso de e-learning, por otra parte se encuentra las investigaciones de como capacitar o alfabetizar a los pacientes con enfermedades crónicas y otros pacientes como método de prevención.

Referencias

1. aprendizajevirtualhe, 2011. *aprendizajevirtualhe*. [En línea]
Available at: <http://aprendizajevirtualhel.blogspot.com/p/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion.html>
2. contidosdixitais, 2014. *contidosdixitais*. [En línea]
Available at: <http://www.contidosdixitais.com/7-razones-por-las-que-el-e-learning-va-a-transformar-la-salud/>
3. Educause, 2014. *Educause*. [En línea]
Available at: <http://er.educause.edu/articles/2014/4/selecting-a-learning-management-system-advice-from-an-academic-perspective>
4. FAO, 2014. *Metodologias de E-Learning*, s.l.: s.n.
5. FEGAS, 2014. *FEGAS*. [En línea]
Available at:
http://www.sergas.es/Docs/Fegas/INSTRUCCIONES_DE_USO_Castellano.pdf
6. Grol R, Grimshaw J, 2003. *best evidence to best practice: effective implementation of change in patients' care.*, s.l.: s.n.
7. ITU, 2015. *tu*. [En línea]
Available at: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>
8. Johanna Meza, 2012. *Modelo pedagógico para proyectos de formación virtual*, s.l.: Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).
9. Loh, D. & Chen, J., 1990. M-P-F based analysis of dented tubular members. *Journal of Structural Engineering*, 21(8), pp. 34-44.
10. MSc. Mario Chacon, 2016. *gestioneducacionvirtual*. [En línea]
Available at:
<https://sites.google.com/site/gestioneducacionvirtual/home/contenidos-del-curso/componentes-de-gestion-de-la-educacion-virtual>
11. NCBI, 2006. *NCBI*. [En línea]
Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1839696/>
12. Net-Learning, 2013. *Net-Learning*. [En línea]
Available at: <http://www.net-learning.com.ar/blog/novedades-en-e-learning/beneficios-del-e-learning-en-las-empresas.html>

13. OBS, 2016. *OBS*. [En línea]
Available at: <http://www.obs-edu.com/es/blog-project-management/areas-de-conocimiento-pmbok-2/gestion-de-proyecto-como-hacer-el-calculo-de-retorno-de-la-inversion>
14. OPS, 2011. *ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN SOBRE eSALUD*, s.l.: s.n.
15. Organización Panamericana de la Salud., 2014. *Conversaciones sobre eSalud.*, Washington: s.n.
16. PAHO eHealth, 2016. *PAHO eHealth*. [En línea]
Available at: http://www2.paho.org/ict4health/projects/?page_id=693&cat=35
17. pcmagazine, 2016. *pcmagazine*. [En línea]
Available at: <http://www.pcmag.com/article2/0,2817,2488347,00.asp>
18. Reportedigital, 2015. *Reportedigital*. [En línea]
Available at: <http://reportedigital.com/e-learning/impacto-elearning-instituciones-salud/>
19. Rupali J. Limaye, S. A. M., 2015. *Knowledge Management & E-Learning*, s.l.: Johns Hopkins University, Baltimore, USA.
20. Towardsmaturity, 2010. *Towardsmaturity*. [En línea]
Available at: <http://www.towardsmaturity.org/article/2010/03/12/towards-maturity-impact-indicator-looks-e-learning/>
21. WHO, 2015. *WHO*. [En línea]
Available at: <http://www.who.int/goe/publications/atlas/2015/hnd.pdf?ua=1>
22. Yaampi.com, 2016. *Yaampi.com*. [En línea]
Available at: <http://www.yaampi.com/>

Los (a) autores facultan a CEAT para publicar el escrito en los procedimientos de la conferencia. CEAT o los editores no son responsables por el contenido y las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito.