

Análisis del Método de Caso en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNAH

Área temática (De la lista de las áreas temáticas del congreso): 1. Educación, Economía y Bienestar

Palabras clave (escriba solo un término por palabra clave): método de casos, Aprendizaje, Educación Superior.

Aplicación a Premios: ¿Desea que su investigación en prospecto pueda, si es aceptada, ser considerada para ser premiada como uno de los mejores trabajos de investigación (solo una puede ser marcada)? Por favor ver la información acerca de los premios a la mejor investigación en el sitio web del Congreso CEAT.

1. Premio Economía y Emprendimiento: Sí _____ No_____
2. Premio Competitividad, productividad y crecimiento económico: Sí _____ No_____
3. Premio Educación, economía y bienestar: Sí No_____
4. Premio Cambio tecnológico: Innovación, incubación, aceleración y desarrollo: Sí No_____
5. Premio Gestión de conocimiento y herramientas inteligentes: Sí _____ No_____

Aplicación a Edición especial: Su documento de investigación, de ser aceptado, ¿le gustaría fuera considerado para una Edición especial del Congreso (Por favor ver la información acerca de las Ediciones especiales de la Conferencia en la página web del congreso)? Para ello, es obligatorio elegir y marcar una de las siguientes opciones:

- Revista E&A : Sí No_____
- Revista CEAT: Sí No_____

Lenguaje de presentación durante el Congreso (marque el que seleccione con una X):

¿Inglés?: _____

¿Español? : _____

Análisis del Método de Caso en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNAH

Resumen

El desarrollo de la investigación muestra de manera conceptual los modelos de enseñanza-aprendizaje aplicados a nivel mundial y los esfuerzos en materia de adaptación formal en los modelos de educación aplicados en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), con el propósito de mejorar el desempeño académico en estudiantes y docentes de acorde a los estándares internacionales de primer mundo.

La investigación comprende fundamentos epistemológicos a través de principios comprensivos, reflexivos y de esparcimiento de los estudios de casos en los Sistemas de Educación Superior a nivel mundial conduciendo a la fundamentación académica-científica de los Métodos de Casos. Ante ello, la UNAH no es la excepción, y ha incursionado en dicha sistemática implementándola en la carrera de Administración de Empresas en el marco de la IV Reforma Universitaria, estableciendo metodologías de trabajo para el docente y el estudiante, a fin de que este se familiarice con la discusión, análisis y resolución de problemas, con el propósito que el estudiante se apodere de las competencias requeridas por el mercado laboral.

Como resultado de lo anterior, se establece la importancia y estado actual de la implementación de esta metodología en la carrera objeto de estudio, destacando que la misma conduce al alumno a desarrollar la habilidad creativa e innovadora, representando un recurso para conectar la teoría con la práctica real, y al docente a una paridad de intercambio de conocimiento con liderazgo en el abordaje de los temas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la cátedra.

Palabras clave: método de casos, Aprendizaje, Educación Superior.

Introducción

En los reglones siguientes nos referimos al análisis del Método de Caso como parte del Proceso de Reforma Universitaria, y del interés por la transformación de la Educación Superior rectorada por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). En este sentido, se considera el comportamiento académico Superior del entorno y los pensamientos metodológicos actuales que en la esfera de la Educación se están desarrollando en los distintos centros de estudio de reconocido prestigio a nivel internacional.

A tal efecto y motivado por el fenómeno brevemente descrito, se tiene como propósito estudiar el estado actual de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la principal institución del Estado para Estudios Superiores, con la finalidad de efectuar una revisión integral explorativa y descriptiva de los métodos utilizados, para enfrentarlo a los retos actuales de la educación y encontrar los espacios de convergencia entre la teoría (conceptualización) y la práctica (Métodos de Caso) para identificar la situación actual, bondades y oportunidades de mejora que lleva consigo la implementación de estos

modelos educativos en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la UNAH.

Teóricamente el modelo denominado Nuevo Modelo Educativo de la UNAH; es ideal, abstracto, coherente a lo interno de la institución, en sus planteamientos y conceptos, conduciéndonos a métodos de enseñanza que guían hacia la práctica y efectuar una dinámica permanente de la teoría-práctica-teoría. Es en este espacio donde interviene el Método de Caso como parte de las dinámicas de enseñanza-aprendizaje utilizadas en sus modelos educativos por la Unidad de Enseñanza Universitaria seleccionada para el desarrollo del modelo.

Comprendiendo que el Método de Caso pretende proporcionar situaciones que representen escenarios problemáticos de la vida real con el fin de que los educandos los reflexionen, analicen, discutan y presenten diversas soluciones que les permitan concluir y contrastar con las opiniones de los demás de manera que desarrollen habilidades como el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

Los Métodos de Caso que se más se identifican en la enseñanza-aprendizaje y que están siendo implementados en la carrera objeto de estudio son; 1) Caso de solución razonada, la cual pretende es entrenar al grupo para encontrar soluciones razonables. Aquí no existe información complementaria: el grupo ha de contentarse con los datos del caso y concentrar su esfuerzo en conciliar las soluciones diversas para encontrar la solución más razonable, y 2) Caso donde se aplica la imaginación, a partir de la imaginación promover en el grupo una representación del caso con base en Situaciones reales. Entonces, lo que predomina es el examen de realidades más amplias, a partir de una bien concreta, y la toma de conciencia de las causas y consecuencias de tales hechos. El caso entonces ha de terminar en definiciones personales ante la situación. Estas definiciones normalmente son ideológicas, aunque no se descarta la posibilidad de llegar a tomas de posturas vitales o comprometidas ante situaciones reales.

Del estudio de los actores claves analizados, se percibe que a nivel docente, esta metodología se adapta de forma eficiente a las asignaturas que corresponden a ciencias exactas y no exactas. Sin embargo, la utilización en las mismas está limitada a la capacidad de innovación y aplicabilidad del docente. De igual forma, a nivel de los estudiantes se percibe que dicha metodología facilita al alumno su adaptación, captación de información y empoderamiento del conocimiento en la práctica de resolución de casos.

Todos los fundamentos epistemológicos que sustentan la investigación, así como las metodologías de análisis y obtención de la información tanto primaria como secundaria,

nos permite hacer un diagnóstico a priori del estado actual acerca de la implementación del Método de Caso en la unidad objeto de estudio de la investigación. Finalmente, hacemos la aclaración que la investigación pretende hacer un abordaje holístico sin profundizar en valoraciones de carácter cuantitativo acerca de la realidad que se estudia, sino conocer el comportamiento que actualmente tiene la implementación del Método de Caso, como metodología de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la UNAH.

Discusión

Fundamento Epistemológico y expansión de los estudios de casos en los Sistemas de Educación Superior

El Método de Caso posee un fundamento epistemológico a través de un principio comprensivo-explicativo y está centrado en las ciencias de carácter ideográfico, ya que tiene por objeto el estudio de los fenómenos en los que intervienen las personas actuando en grupos organizados como unidades que refleja los diferentes caminos para la obtención de los datos y que tiene gran relevancia sobre todo la forma en que los datos se utilizan para investigar cuestiones de interés para el desarrollo a partir de situaciones particulares (Díaz De Salas Sergio Alfaro, et al., 2011).

Dado que el Método de Caso pretende proporcionar situaciones que representen escenarios problemáticos de la vida real con el fin de que los educandos los reflexionen, analicen, discutan y presenten diversas soluciones que les permitan concluir y contrastar con las opiniones de los demás de manera que desarrollen habilidades como el trabajo en equipo y la toma de decisiones. Por otra parte, en el campo de las ciencias de la educación el trayecto de la historia del Método de caso se remonta a principios del siglo XX, en las Facultades o Escuelas de Derecho donde se enseñaba a los estudiantes haciéndolos analizar casos reales ya tratados por algún tribunal. De acorde al artículo desarrollado por la Harvard Magazine, el Método de Caso tuvo sus inicios en el año de 1870 en la Escuela de Leyes de la Universidad de Harvard (Harvard Business Publishing, 2014). En 1914, la Harvard Business School adoptó este como método de enseñanza, que con el tiempo ha hecho escuela y ha preparado investigadores y profesores expresamente para elaborar casos, para ser aplicados en la Universidad y editados para todo el mundo (Escanero, n.f.). A partir de los Pactos de Madrid (1953), la dictadura del general Franco recibió el apoyo de Estados Unidos y la gestión empresarial empezó un proceso de "americanización". En este marco fueron surgiendo las Escuelas de Negocios españolas:

Escuela de Organización Industrial (1955), Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE) (1956), Instituto Católico de Administración y Dirección de Empresas (ICADE) (1956), Escuela Superior de Técnica Empresarial (ESTE) (1956), Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE) (1958), Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC) (1965) e Instituto de Empresa (IE) (1973). (Hernandez Andreu, Juan; García Ruiz, José Luis, 2010)

El IESE, que es la institución educativa española más comprometida con el Método del Caso, pertenece a la European Case Clearing House (ECCH), que fue creada en 1973 para coordinar las iniciativas en este terreno de 22 instituciones educativas del Reino Unido e Irlanda. En 1991, la ECCH se extendió a la Europa Continental y, al año siguiente, abrió oficina en el Babson College para atender el mercado de Estados

Unidos. Según su página web, hoy día la ECCH incluye a 544 instituciones y empresas del mundo entero, de las que ha recogido unos 37.000 casos y más de 15.000 "teaching notes" (planes de trabajo con casos), además de diverso material multimedia (que adolece del problema de que sólo funciona con sistemas operativos antiguos). (Hernandez Andreu, Juan; García Ruiz, José Luis, 2010)

La ECCH parece más potente que la World Association for Case Method Research and Case Method Application (WACRA), que es la otra gran asociación internacional para la difusión del Método del Caso. La WACRA fue fundada en 1984 y sus miembros son personas (no instituciones) de 65 países interesadas por el Método del Caso desde perspectivas muy diversas. (Hernandez Andreu, Juan; García Ruiz, José Luis, 2010)

Todo ello condujo a la fundamentación académica-científica de los Métodos de Casos como aquellos elementos que sumergen a los estudiantes en situaciones reales, para el análisis y la toma de decisiones, como resultado de la experiencia adquirida en la resolución de los casos. Lo anterior brinda la posibilidad a los receptores de la información (estudiantes) que tomen el papel de decisores a lo largo de la lectura y poder identificar el problema latente en cada abordaje de la realidad (Daniels, 2014).

Propósitos metodológicos de la enseñanza de caso en la carrera de Administración de Empresa de la UNAH

La educación desde la perspectiva de los estudios de las realidades, se puede definir como proceso transformador y libertador de las potencialidades humanas es permanente, debido a la amplia capacidad inherente del ser humano de adquirir nuevos conocimientos conforme pasa por la vida, llevando consigo vivencias y experiencias que en síntesis se convierte en educación (Comisión de Transición, Unidad de apoyo Técnico de apoyo a la Reforma, 2007).

Por otra parte, la Constitución de la Republica de Honduras señala en su Capítulo VIII, en el artículo 159, que: La Secretaria de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, sin el menoscabo de sus respectivas competencias, adoptaran medidas que sean necesarias para que la programación general de la educación nacional se integre en un sistema coherente a fin de que los educandos respondan adecuadamente los requerimientos de la Educación Superior (Organización de Estados Iberoamericanos, 2001). En este sentido, las nuevas tendencias educativas a nivel mundial han conducido a los sistemas de Educación en todos sus niveles, a acoplar sus procesos de enseñanza-aprendizaje a modelos teóricos-prácticos que lleven consigo una transferencia de conocimiento sistemática con conjunción con la experiencia. No obstante sabemos que dicha metodología dependerá de las ramas de la ciencia que se esté estudiando, ya que no todas son aplicables a realidades expuestas para su evaluación (casos de estudio) (Vázquez, 2007).

Debe considerarse que la planificación didáctica de una materia no puede limitarse a distribuir los contenidos a lo largo de un cronograma utilizando como sistema de cómputo de la actividad docente sino que jornalizar todo el conjunto de actividades y tareas a realizar para llevar una investigación dirigida a fin de acompañar al estudiante en sus experiencias de aprendizaje en estudio de casos. Una vez vista la diversidad de situaciones y modalidades educativas que enfrentara el docente, el paso siguiente es tener claro sobre las Actitudes, Saberes y Habilidades básicas que se requieren para

cualquier caso, estos nos indica que las competencias van desde su diseño hasta los procedimientos de evaluación, con el fin de verificar si el alumno ha logrado la capacidad de análisis con el estudio de casos concretos (competencias) (Rivera, 2002)

La tarea es diseñar metodologías de trabajo para el Docente y el estudiante, a fin de que este se familiarice con la discusión, análisis en equipos de trabajo y en los enfoques que puedan darle al problema según sea su origen; para con ello, plantear posibles soluciones que puedan encontrar al problema planteado, con el propósito que el estudiante se apodere de las competencias, que se definen como metas de aprendizaje. Lo que sería el interés de la planificación serían las competencias que adquiriera el alumno, alejándose de métodos tradicionales (contenido – método de enseñanza – evaluación) Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias orientadas para promover el cambio metodológico (Comisión de Transición y Unidad Técnica de Apoyo a la IV Reforma UNAH, 2005).

Modelos: según el propósito metodológico

a) Caso de solución razonada

Lo que se pretende es entrenar al grupo para encontrar soluciones razonables. Aquí no existe información complementaria: el grupo ha de contentarse con los datos del caso y concentrar su esfuerzo en conciliar las soluciones diversas para encontrar la solución más razonable. En este modelo, la figura del profesor es importante como:

Conciliador o integrador de soluciones diversas.

Cuestionador crítico de soluciones falsas o simplistas.

Animador de la prudencia inventiva en la búsqueda de nuevos caminos.

b) Caso donde se aplica la imaginación

A partir de la imaginación promover en el grupo una representación del caso con base en Situaciones reales. Entonces, lo que predomina es el examen de realidades más amplias, a partir de una bien concreta, y la toma de conciencia de las causas y consecuencias de tales hechos. El caso entonces ha de terminar en definiciones personales ante la situación. Estas definiciones normalmente son ideológicas, aunque no se descarta la posibilidad de llegar a tomas de posturas vitales o comprometidas ante situaciones reales. Los pasos, en este tipo de casos, pueden ser los siguientes:

Expuesto el caso, las personas del grupo expresan sus opiniones espontáneas. El profesor, a base de un diálogo de preguntas y respuestas, procura realizar una Síntesis de la mentalidad que subyace en estas opiniones. En los subgrupos más pequeños, los participantes responden a tres preguntas concretas; 1) Emocionalidad que provoca la existencia de casos como el analizado, 2) Causas ocasionales que intervinieron en el caso y su relación de emociones, 3) Consecuencias que se derivan de casos como el analizado.

De igual forma se detallan los actores claves que forman parte de los componentes de los casos (Castro, 2010):

- *Tipo de caso:* metodologías de presentación de casos como medio de fortalecimiento a los procesos de enseñanza-aprendizaje en las academias.
- *Docente:* Generador de conocimiento a partir de sus experiencias y fuentes primarias, secundarias y terciarias.

- *Estudiante:* Receptor de conocimiento y participante activo en el análisis, diseño, estudio y desarrollo del caso.
- *Contenido:* conjunto de conocimientos aplicados a la rama o disciplina que se está abordando.

Estado actual de la implementación de los Métodos de casos en la carrera de Administración de empresas

Partiendo del hecho que los programas de Educación Superior en Honduras no proveen a sus estudiantes una experiencia directa con el mundo real de manera formal y refrendada por las entidades que rigen la Educación Superior, donde las decisiones quedan excluidas de la enseñanza y el análisis de situaciones reales queda prevista para cuando el estudiante se inserta en el mercado laboral, invitan a los centros que rigen la Educación Superior, a gestar reformas curriculares que den paso a una interacción con la realidad a sus estudiantes (Comisión de Transición, Unidad de apoyo Técnico de apoyo a la Reforma, 2007). Es por ello que a partir de la revisión del estado actual de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de evaluación continua y en la aplicación del Método de Casos en la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativa y Contables de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, mediante la recolección de insumos de investigación a partir de la entrevista a expertos y actores claves en la investigación, se destaca que para el periodo de implementación comprendido de enero a octubre del año 2014, los siguientes hallazgos:

Desde el punto de vista de los receptores de la información (estudiantes)

- Facilidad del alumno en la adaptación, captación de información y empoderamiento del conocimiento en la práctica de resolución de casos.
- Permite la elaboración de los trabajos de investigación y vinculación de forma práctica y sencilla, realizados por los alumnos en las instituciones públicas y privadas, por la familiarización y conocimiento que tiene acerca de las rubricas requeridas en dichos procesos.
- El mecanismo empleado (método de caso e investigación) dan como resultado la participación y consulta del alumno sobre algunos eventos particulares de la clase.
- A partir de esta metodología el rendimiento en evaluaciones de los estudiantes crece gradualmente conforme se desarrolla la asignatura.
- En cuanto al desempeño, el estudiante se motiva a realizar los casos de estudios apegados a una realidad que se sistematiza con su análisis, llamado conocimiento científico.
- Fomenta la confianza y seguridad en la formación académica superior al comprobar que los tanto los elementos conceptuales, técnicos y operativos son observables y medibles directamente desde la academia a partir de una realidad.
- Se observa en los estudiantes un enriquecimiento gradual del vocablo técnico-académico de un profesional de Administración de Empresas.

Desde el punto de vista de la emisor de la información (Docente)

- El docente percibe que el proceso de enseñanza-aprendizaje va dirigido al estudio de realidades puntuales, de lo cual lo hace conocedor de algunos temas coyunturales.

- El docente ejerce una paridad de intercambio de conocimiento con liderazgo en el abordaje de los temas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.
- El docente requiere de mayores asistencias técnicas y de recursos que permitan una transferencia de conocimiento más efectiva (herramientas y tecnología).
- Los recursos didácticos requeridos no son los adecuados para el fomento de los estudios de casos en los salones de clase.
- El método se adapta de forma eficiente a las asignaturas que corresponden a ciencias no exactas. Sin embargo, la utilización en las mismas está limitada a la capacidad de innovación y aplicabilidad del docente.
- El conocimiento del docente recibe una retroalimentación que enriquece y actualiza los contenidos de la cátedra que imparte

Conclusiones

El Método de Caso posee un fundamento epistemológico centrado en investigaciones cualitativas, sin embargo no están excluidos para procesos cuantitativos, siempre y cuando su adaptación permita el estudio de una realidad para encontrar soluciones sistémicas a un problema. Asimismo, el Método de Caso se desarrolla a través de un principio comprensivo-explicativo y está centrado en las ciencias de carácter ideográfico, ya que tiene por objeto el estudio de los fenómenos en los que intervienen las personas actuando en grupos organizados como unidades que refleja los diferentes caminos para la obtención de los datos.

Se destaca que de los distintos tipos de Método de Caso existentes, los inherentes y que están siendo implementados en la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la UNAH, en su carrera de Administración de Empresas son aquellos según el proceso metodológico; el Caso de Solución Razonada y Casos donde se Aplica la Imaginación.

De forma puntual y realizando el análisis desde la perspectiva de los actores claves en la investigación se determina que para los estudiantes los puntos clave de la utilización de dicha metodología se centran en; 1) la elaboración de los trabajos de investigación y vinculación de forma práctica y sencilla por el conocimiento práctico y experimental que tiene acerca de la realidad objeto de estudio, 2) Aumento de la confianza y seguridad en la formación académica superior al comprobar que los tanto los elementos conceptuales, técnicos y operativos son observables y medibles directamente desde la academia a partir de una realidad y finalmente, 3) Se evidencia el enriquecimiento gradual del vocablo técnico-académico de los estudiantes y docentes de la carrera de Administración de Empresas.

Por su parte la utilización del Método de Caso fortalece al personal docente de la carrera de Administración de Empresas en los siguientes elementos; 1) Conocimiento tácito y explícito de las realidades objetivas la cual son sometidas a valoración por los actores claves de la metodología en estudio, 2) Fortalecimiento de los procesos de actualización curricular y de contenido presente en la formación de los estudiantes de Educación Superior, 3) Paridad de intercambio de conocimiento con liderazgo en el abordaje, análisis y discusión de los temas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.

Esta estrategia de enseñanza-aprendizaje, proporciona datos concretos a los participantes del equipo de trabajo integrado, para que reflexionen, analicen y discutan al interior, las posibles soluciones o salidas que pueden encontrar a determinado problema. No ofrece la solución, sino que los familiariza al debate interno, para expresar sus propias opiniones y unificar o concordar sus conclusiones con las demás miembros del equipo de estudio de forma clara, coherente y con fundamento teórico como práctico.

El Método de Caso implementado a carreras de las ciencias exactas esta forma lo entrena al trabajo colaborativo y a la toma de decisiones en equipo, motivando al alumno participante a la generación de alternativas de solución de acuerdo a su bagaje de conocimientos de los estudios realizados hasta el momento más la experiencia particular sobre el tema en discusión. Este mecanismo conduce al alumno a desarrollar la habilidad creativa, la capacidad de innovación y representa un recurso para conectar la conceptualización teórica a la práctica real.

Referencias

- Castro, C. (2010). *Estrategias en Educación*. Morelos, Mexico: Editorial de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Mexico.
- Comisión de Transición y Unidad Técnica de Apoyo a la IV Reforma UNAH. (2005). *Plan General Reforma Integral de la UNAH*. Tegucigalpa, Honduras: Editorial Universitaria, UNAH.
- Comisión de Transición, Unidad de apoyo Técnico de apoyo a la Reforma. (2007). *Agenda Básica para la Reforma y el Desarrollo de los Centros Regionales*. Tegucigalpa, Honduras: Editorial Universitaria, UNAH.
- Daniels, M. (08 de Noviembre de 2014). *The Knewton*. Obtenido de <http://www.knewton.com/blog/test-prep/why-harvard-developed-the-case-method-and-what-its-like-today/>
- Díaz De Salas Sergio Alfaro, et al. (2011). UNA GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE CASO. *RAZÓN Y PALABRA*.
- Escanero, J. (n.f.). *Método del caso*. Obtenido de http://evavalpa.org/modulos/modulo_05/2_metodo_caso.pdf
- Harvard Bussines Publishing. (11 de Noviembre de 2014). *Harvard Bussines Publishing for Educators*. Obtenido de <http://hbsp.harvard.edu/product/casemethodteaching>
- Hernandez Andreu, Juan; García Ruiz, José Luis. (24 de junio de 2010). *La aplicación del método del caso a la docencia en Historia de la Empresa*. Obtenido de http://www.aehe.net/docencia-seccion/pdfs_congresos/2010toledo/sesion2b/hernandez.pdf
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2001). *SISTEMA EDUCATIVO Nacional de Honduras: 2001*. Madrid, España: OEI.
- Rivera, V. M. (2002). *Pedagogía integradora*. Mexico: Editorial Tullós.
- Vázquez, M. I. (2007). *La Gestión Educativa La Gestión Educativa*. Uruguay: Gráfica Don Bosco.

Autorización y Renuncia

El siguiente texto deberá aparecer en la sección; "Los (a) autores facultan a CEAT para publicar el escrito en los procedimientos de la conferencia. CEAT o los editores no son responsables por el contenido y las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito."

